Alerte Media

Saint-Denis, le 23 avril 2026

SNCF Connect lance son application sur ChatGPT pour expérimenter les nouveaux usages au cœur de l'Intelligence Artificielle

Dans un contexte où l'intelligence artificielle transforme en profondeur les usages numériques, SNCF Connect, le tout-en-un des mobilités durables, expérimente l'intégration de certaines de ses fonctionnalités dans l'espace d'applications de ChatGPT. Cette initiative s'inscrit dans une dynamique d'innovation, visant à explorer de nouvelles manières d'interagir avec ses services.

A travers cette intégration, SNCF Connect propose aux voyageurs de tester une nouvelle expérience pour préparer leurs déplacements en train à travers un dialogue simple, qui s'appuie sur les usages et les capacités conversationnelles de ChatGPT.
Accessible depuis l'interface ChatGPT (site et application), cette première version permet aux utilisateurs de :

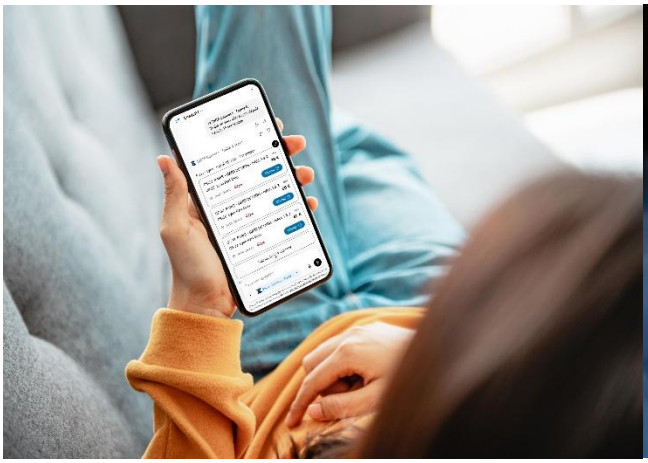
- Rechercher un trajet en train en langage naturel pour 1 passager en aller simple ;
- Consulter différentes options de voyage : trajets directs, « le moins cher », « le plus rapide », cartes commerciales, transporteurs… ;
- Visualiser des informations détaillées sur les trajets.

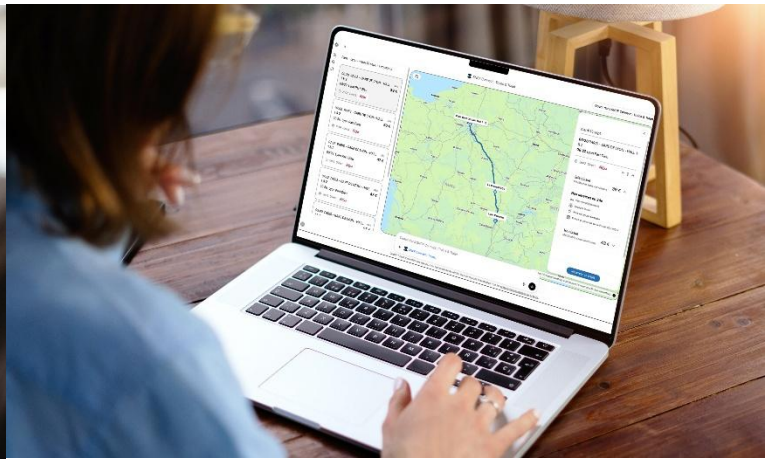
Le résultat de la recherche peut permettre de visualiser différentes informations clés telles que les trajets, les tarifs disponibles et les cartes commerciales, tandis que la transaction finale reste opérée dans l'écosystème SNCF Connect.

Cette expérimentation n'est qu'une première étape : elle vise à tester les usages, mesurer l'intérêt de ce type d'interface et mieux comprendre la place de ces outils dans la préparation des voyages, avant d'envisager d'éventuelles évolutions.

Depuis 26 ans, SNCF Connect & Tech innove pour faciliter l'accès aux mobilités durables et simplifier les déplacements du quotidien. Cette expérimentation s'inscrit dans cette continuité, avec une approche progressive et centrée sur l'utilité pour les voyageurs.

Alerte Media





SNCF Connect lance son application sur ChatGPT pour une première expérimentation.

À propos de SNCF CONNECT

SNCF Connect est un site et une application proposant un service tout-en-un des mobilités durables, conçu et développé par SNCF Connect & Tech. Avec plus d'1,6 milliard de visites et 233 millions de billets vendus en 2025, SNCF Connect permet de gérer ses déplacements de bout en bout en proposant aux voyageurs de rechercher leurs itinéraires, retrouver leurs titres et billets de transport (train, bus, transports en commun) ainsi que les infos trafic sur les trains et différentes lignes de transports. Un service tout-en-un personnalisable pour répondre aux différents besoins des voyageurs lors de leurs déplacements. Lancé le 25 janvier 2022, SNCF Connect évolue avec et pour ses clients, notamment grâce à la communauté Connect & Vous (www.vous.sncf-connect.com) composée de plus de 12 000 membres. Pour en savoir plus : www.sncf-connect.com.

CONTACTS PRESSE

SNCF CONNECT & TECH
Agence de presse EDELMAN : Tel. 06 26 09 17 57
Presse_sncfconnecttech@edelman.com
contact_presse@connect-tech.sncf